



## PARA PUBLICACION INMEDIATA

Mobiliz anuncio que TelOnline ha desarrollado e implementado una solución de servicio de respuesta de voz interactiva (IVR), para el mercado de EE.UU. y México.

**Miramar, Florida** (Marzo 30, 2012) – Mobiliz ofrece un servicio que integra pagos y mercadotecnia directa (tomando en consideración ubicación y tiempo), desde la comodidad del teléfono celular, TelOnline es una empresa líder que provee soluciones de telefonía, y han anunciado que TelOnline ha implementado un servicio de respuesta de voz interactiva (IVR-Interactive Voice Reponse) que procesa transacciones para estacionamientos desde el teléfono para el mercado de EE.UU. y México.

"TelOnline fue de gran ayuda para entender nuestros requerimientos y en la formulación de la solución que se ajusto a los objetivos de negocio así como de nuestro presupuesto. Ellos nos ayudaron a elegir una solución que provee la flexibilidad que necesitamos, la facilidad de uso y la posibilidad de ampliar el sistema a medida que crecemos," declaró el director ejecutivo de Mobiliz Martin Catañon. "TelOnline nos ayudó en el desarrollo e implementación de un servicio de respuesta de voz interactiva muy completo que permite a nuestros clientes internacionales llevar a cabo transacciones en un entorno totalmente automatizado."

TelOnline desarrollo un servicio de respuesta de voz interactiva que procesa transacciones basado en IP y una solución de facturación en tiempo real que funciona globalmente. Esta ofrece autenticación en tiempo real y acceso a la cuenta y a los clientes que llamen al sistema permitiéndoles procesar pagos con tarjetas de crédito en cualquier sitio, y a cualquier hora. El servicio Automatizado Telefónico de Audio Respuesta permite a las personas que llaman desde sus teléfonos, interactuar intuitivamente con el sistema automático, y a la vez reduciendo significativamente el costo comparado con el personal humano.

"El servicio de respuesta de voz interactiva permite a los clientes realizar transacciones básicas y mejora la experiencia del cliente mediante la entrega de las interacciones mas eficientes y confiables. Es una solución fiable y escalable para satisfacer las necesidades de cualquier empresa ", declaró el presidente de TelOnline Juan Carlos Castañeda.

### Acerca de Mobiliz

**Mobiliz** ofrece un servicio que integra pagos y mercadotecnia directa (tomando en consideración ubicación y tiempo), desde la comodidad del teléfono celular. Permite realizar pagos a negocios o a personas (pagos tanto nacionales como internacionales) – directamente desde el teléfono celular o desde cualquier dispositivo con conexión a internet. Si desea obtener más información sobre Mobiliz, por favor visite [www.mobiliz.com](http://www.mobiliz.com).

### Acerca de TelOnline

TelOnline es una empresa asesora y proveedora de soluciones en telefonía de Voz Sobre IP. Ofrece soluciones a la medida que incluyen: iPBX, centros de llamadas, marcadores automáticos, sistemas de grabación, desarrollo integrado de software para telefonía, integración y montaje de CRM. TelOnline posee relaciones estratégicas con proveedores claves dentro de la industria con las cuales se compromete a proporcionar los mejores productos y servicios a los mercados de América Latina y los Estados Unidos. Si desea obtener más información sobre TelOnline, por favor llame Colombia +57 (1) 325-9832, visite [www.Telonline.com.co](http://www.Telonline.com.co) o llame en los EE.UU.(954) 894-6181, visite [www.TelOnline.com](http://www.TelOnline.com).

###